

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ

Компания Bombardier Recreational Products Inc. совместно со своими аффилированными и дочерними компаниями (в данном документе именуемыми «BRP» или «мы», включая словоформы) является мировым лидером в сфере производства техники для экстремальных видов спорта и силовых установок.

Мы обязуемся защищать Вашу конфиденциальность и поддерживать общую политику открытости в отношении того, как мы собираем, используем и раскрываем Вашу Личную информацию (согласно определению ниже). Настоящая Политика конфиденциальности применяется к различной информации, включая Личную информацию, собранную о Вас компанией BRP. Целью настоящей Политики конфиденциальности является информирование Вас о практиках BRP, касающихся сбора, использования и раскрытия Личной информации, которая может быть предоставлена при посещении или использовании наших веб-сайтов или услуг и связанной с ними продукции либо собрана нами иным образом

В настоящей Политике конфиденциальности также объясняется, как Вы можете связаться с нами, если у Вас есть какие-либо вопросы или если Вы хотите изменить либо удалить любую Личную информацию, которая может иметься у компании BRP о Вас. Мы настоятельно рекомендуем Вам уделить время ознакомлению с настоящей Политикой конфиденциальности и сохранить ее для дальнейшего использования.

ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для целей настоящей Политики конфиденциальности термин «Личная информация» означает информацию об идентифицируемом человеке.

КАКУЮ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ

Информация, предоставленная нам субъектами данных

Мы собираем информацию, которую Вы добровольно предоставляете нам, такую как Ваше имя, язык, номер телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты, например, когда Вы хотите узнать больше о продуктах и услугах BRP или когда Вы связываетесь с нашей группой по обслуживанию потребителей для получения помощи в отношении Ваших продуктов BRP или для послепродажного обслуживания.

Автоматически собираемая информация

Мы можем автоматически собирать информацию о Вас, которую мы получаем, например, с помощью файлов cookie и аналогичных технологий, когда Вы используете наши веб-сайты, обращаетесь к нам или взаимодействуете с нами через такие веб-сайты. Мы можем, например, собирать информацию о типе устройства, которое Вы используете для посещения наших веб-сайтов, информацию об операционной системе и ее версии, Вашем IP-адресе, Вашем общем географическом местоположении на основании Вашего IP-адреса, типе Вашего браузера, веб-страницах, которые Вы просматриваете на наших веб-сайтах, а также о том, как Вы взаимодействуете с контентом, доступным на наших веб-сайтах.

Информация, собираемая из других источников

Мы можем получать информацию о Вас, например демографическую информацию, из других источников, в том числе от третьих лиц, таких как партнеры по дилерской сети и партнеры, совместно с которыми мы предлагаем услуги или участвуем в совместных маркетинговых мероприятиях. Мы также можем получать информацию о Вас из социальных сетей, таких как

Facebook и Twitter, например, когда Вы взаимодействуете с нами на этих платформах. Мы защищаем данные, полученные от третьих лиц, в соответствии с методами, описанными в настоящей Политике конфиденциальности, а также применяем любые дополнительные ограничения, налагаемые источником данных.

Информация, собираемая в результате взаимодействия потребителей с компанией BRP

Мы выделили различные случаи, когда компания BRP могла потенциально собирать Личную информацию клиентов. Взаимодействие клиентов с BRP можно разделить на следующие этапы:

Получение информации о BRP

По мере сбора дополнительной информации о BRP Вы можете виртуально или физически посещать веб-сайт, который мы представляем. Примеры включают в себя просмотр нашего веб-сайта, звонки нашим внутренним торговым представителям, физическое посещение магазина, принадлежащего BRP, подписку на информационные бюллетени BRP, участие в спонсируемых BRP конкурсах и лотереях или посещение спонсируемых BRP мероприятий. Чтобы узнать больше о продуктах BRP, Вы можете добровольно предоставить Личную информацию, такую как Ваше имя, почтовый адрес и адрес электронной почты во время этих взаимодействий. Мы также можем собирать информацию о Вас в Интернете с помощью файлов cookie или аналогичных технологий, когда Вы посещаете наши веб-сайты. Мы используем эту информацию, чтобы делиться новостями о событиях и продуктах, предлагаемых BRP. Кроме того, IP-адреса помогают нам лучше понять географическую информацию о посетителях наших веб-сайтов, чтобы при улучшении веб-сайтов мы могли учитывать интересы всех посетителей. Мы на законных основаниях заинтересованы в обработке Ваших персональных данных для этих целей.

Покупка продукции BRP

Если Вы решите купить продукт BRP, мы предложим Вам возможность приобрести его непосредственно у нас через наши веб-сайты или в дилерском центре BRP. Во время покупки Вас попросят предоставить информацию, необходимую для оформления покупки. Мы используем эту информацию, чтобы завершить Вашу транзакцию, связаться с Вами по поводу Вашей покупки, помочь с любыми проблемами в отношении доставки, осуществить возврат, предложить послепродажное обслуживание, а также для решения других вопросов, связанных с Вашей покупкой продукции BRP. Обработка Ваших персональных данных для этой цели необходима для выполнения условий соглашения, заключенного с Вами. Обратите внимание, что мы не храним информацию об оплате или кредитной карте. Мы используем платежную информацию только в отношении покупок продукции BRP.

Регистрация Ваших продуктов BRP

В рамках регистрации Вашего продукта BRP для оформления прав собственности, осуществления отзывов продукции в целях безопасности и выполнения гарантийных обязательств BRP будет собирать такую информацию, как Ваше имя, почтовый адрес и адрес электронной почты. Вы должны предоставить эту информацию для регистрации Вашего продукта BRP. Мы собираем эту информацию, чтобы помочь Вам оформить права собственности на отдельные продукты BRP, осуществить любые отзывы продукции в целях безопасности и предложить Вам гарантийное и послепродажное обслуживание. Мы на законных основаниях заинтересованы в обработке Ваших персональных данных для этих целей, особенно это касается осуществления отзывов продукции в целях обеспечения Вашей безопасности.

Получение помощи от BRP

Периодически Вы можете обращаться к нашей группе по обслуживанию потребителей за помощью в отношении Ваших продуктов BRP. Мы можем собирать определенные данные о Вас или используемой Вами продукции BRP для того, чтобы иметь возможность предложить Вам лучший сервис. Мы собираем эту информацию, чтобы предоставить Вам наилучшую и наиболее эффективную поддержку.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Компания BRP использует собираемые данные для того, чтобы предоставлять Вам продукты и услуги BRP, данный аспект включает использование данных для улучшения и персонализации Вашего опыта. Мы также используем эти данные для связи с Вами, например, чтобы решить проблемы с учетной записью, сообщить о новых доступных продуктах или услугах BRP, проблемах безопасности и других типах обновлений. Компания BRP использует данные для следующих целей:

Поддержка клиентов

Мы используем данные, чтобы отвечать на запросы клиентов, диагностировать проблемы с продуктами BRP, осуществлять ремонт и предоставлять другие услуги по обслуживанию и поддержке клиентов.

Улучшение продукции

Мы постоянно используем данные для исследовательских целей, а также для разработки и улучшения наших продуктов и услуг BRP, включая поддержание и повышение производительности наших продуктов и услуг BRP, а также разработку и добавление новых функций или возможностей.

Обеспечение защиты и безопасности; разрешение споров

Мы используем данные для обеспечения защиты и безопасности наших продуктов клиентов, для обнаружения и предотвращения краж, а также для разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений.

Хозяйственная деятельность

Мы используем данные для осуществления комплексного анализа, а также для сбора, обработки и анализа деловой информации, что позволяет нам работать, осуществлять защиту, принимать обоснованные решения и сообщать о результатах нашей хозяйственной деятельности.

Коммуникация, персонализация, маркетинг и реклама

Мы используем собираемые нами данные для осуществления и персонализации нашей коммуникации с клиентами. Например, мы можем связаться с Вами по электронной почте или с помощью других средств электронной связи, чтобы сообщить Вам о новых продуктах или услугах BRP, предоставить Вам персонализированное обслуживание, сообщить Вам о технической проблеме или пригласить Вас принять участие в опросе. Мы также используем файлы cookie и аналогичные технологии для предоставления Вам наиболее релевантной рекламы BRP.

Продажи и послепродажное обслуживание

Наши службы продаж и послепродажного обслуживания техники будут использовать Ваши данные для осуществления Вашей покупки, а также для настройки и обслуживания Вашей техники BRP. Мы будем получать Вашу контактную информацию, информацию о конфигурации техники, а также информацию о продажах и обслуживании при покупке, обслуживании или ремонте Вашей техники от наших служб продаж и послепродажного обслуживания, а также будем использовать

данную информацию для предоставления запрашиваемых Вами услуг и уведомления Вас о проблемах, связанных с Вашей техникой. Компания BRP может получить доступ к этой информации для устранения технических или иных проблем, связанных с предоставлением этих услуг.

Вышеупомянутые контроллеры могут также получать ограниченную информацию о местонахождении техники во время процедуры ремонта, которая будет использоваться только в соответствии с применимыми законами и нормативными положениями.

Для целей, указанных выше, компания BRP может передавать эти данные авторизованным розничным торговцам и другим аффилированным и дочерним компаниям BRP. Вышеизложенное может включать данные, которые Вы предоставляете этим компаниям или которые создаются при использовании Вами продуктов BRP, например, контактная информация, предпочтения, истории заказов клиентов, данные о технике, информация об использовании приложений и поведении в Интернете.

КАК МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Личная информация, собранная компанией BRP, может быть передана ограниченному кругу третьих лиц. В этом случае Ваша Личная информация будет передана этим агентам или подрядчикам, но только для целей оказания услуг от имени и по поручению BRP и в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Информация передается безопасным образом с использованием согласованного протокола безопасности между BRP и третьими сторонами. Когда BRP передает информацию другим сторонам, мы гарантируем, что они будут использовать Ваши персональные данные только в целях, для которых предусмотрены надлежащие меры предосторожности. Это необходимо для того, чтобы они не могли злоупотреблять настоящей Политикой конфиденциальности.

Типы третьих лиц, помимо уже указанных компаний BRP:

- Отдельные маркетинговые агентства, включая колл-центры, которые проводят маркетинговые кампании от имени BRP;
- Авторизованные дилерские центры и дистрибьюторы BRP; а также
- Поставщики услуг печатной продукции.

При передаче данных третьим лицам Ваша Личная информация может быть передана в страны, где на основании законов о защите данных Вашей Личной информации может быть обеспечен более низкий уровень защиты, чем в Вашей стране. Мы уделяем особое внимание защите Вашей Личной информации и создали надлежащие механизмы для ее защиты при ее международной передаче. Мы будем передавать Вашу Личную информацию в соответствии с применимыми законами о защите данных и предпримем соответствующие меры предосторожности, чтобы обеспечить надлежащую защиту Вашей Личной информации любой третьей стороной, которая получает доступ к такой информации.

Компания BRP также может раскрывать и (или) передавать Личную информацию третьей стороне в случае предполагаемой или фактической покупки, продажи (включая ликвидацию, реализацию, отчуждение или Выкуп), аренды, слияния, объединения или любого другого типа приобретения, распоряжения, финансирования или передачи активов или акций BRP (полностью или частично) либо их разделения, чтобы Вы продолжали получать те же продукты и услуги от третьего лица.

ЮРИДИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ СО СТОРОНЫ BRP

Компания BRP будет использовать Вашу Личную информацию, описанную выше, на основании различных законов о конфиденциальности в тех странах, где мы работаем. Таким образом, мы следуем предписаниям более строгих законов для обеспечения соответствия деятельности BRP различным стандартам по всему миру. Компания BRP будет придерживаться следующих принципов:

- компания BRP заручилась Вашим согласием;
- это необходимо для выполнения условий контракта;
- компания BRP имеет юридическое обязательство;
- у субъекта данных имеется крайне важный интерес;
- задача осуществляется в общественных интересах;
- имеется законный интерес.

Компания BRP оставляет за собой право раскрывать Личную информацию третьей стороне, если это требуется или разрешается на основании закона, нормативного положения, ордера на обыск, повестки в суд или постановления суда.

КАК ДОЛГО МЫ БУДЕМ ХРАНИТЬ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Ваша Личная информация будет храниться у нас столько времени, сколько необходимо для той цели, для которой мы ее получаем, а также для любых других разрешенных дополнительных целей. Если информация необходима нам для более чем одной цели, мы будем хранить ее до даты достижения наиболее долгосрочной цели, однако мы прекратим любое использование информации, необходимой нам для достижения краткосрочных целей, как только такие цели будут достигнуты.

Ваша Личная информация хранится в безопасности, при этом доступ к ней будет иметься только у тех лиц, которые должны использовать ее для достижения соответствующих целей.

Наши сроки хранения Личной информации основаны на производственной необходимости, при этом Личная информация, в хранении которой больше нет необходимости, будет либо необратимо обезличена, либо уничтожена.

Вы сохраняете за собой право отозвать любое свое согласие в любой момент.

ФАЙЛЫ СООКИЕ

Мы используем файлы cookie для управления веб-сайтом BRP и почтовыми клиентами. Мы не используем файлы cookie для сбора и хранения Личной информации. Файл cookie — это небольшой файл, который сохраняется на Вашем компьютере при посещении веб-сайта. Файлы cookie содержат в себе неличную информацию, используемую для работы с веб-сайтом, например тип Вашего веб-браузера. Файл cookie также может содержать в себе данные с настройками веб-сайта. Большинство веб-браузеров позволяют Вам управлять файлами cookie через меню настроек.

Использование файлов cookie позволяет нам понять, как потребители используют наши веб-сайты и электронную почту, чтобы в будущем мы могли предоставлять более качественные услуги.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Компания BRP предпринимает разумные с коммерческой точки зрения усилия, чтобы обеспечить защиту Личной информации, полученной от Вас, от потери и несанкционированного доступа. Эта

защита применяется в отношении информации, хранящейся как в электронном, так и в печатном виде. Доступ к Вашей Личной информации ограничен лицами, у которых есть деловые потребности и соответствующие основания для предоставления им данной информации. Кроме того, компания BRP использует общепринятые методы защиты информации, такие как брандмауэры и процедуры контроля доступа, для защиты Личной информации от потери и несанкционированного доступа.

Передача персональных данных

В некоторых законных деловых целях компании BRP может потребоваться передать персональные данные, относящиеся к сотрудникам BRP, ее клиентам или партнерам, третьим лицам. Если вышеизложенное не происходит в соответствии с юридическим обязательством, необходимо в каждом случае проверять, не противоречит ли это каким-либо интересам субъекта данных, заслуживающего защиты. При передаче персональных данных третьим лицам должны соблюдаться условия, изложенные в разделе «Обработка персональных данных». Если получатель персональных данных находится в стране пребывания, которая отличается от страны его происхождения, законы, применяемые в стране пребывания, должны гарантировать адекватный уровень защиты персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. Это не применимо в том случае, если передача данных осуществляется в соответствии с юридическим обязательством. В любом случае до передачи данных, получатель должен быть ограничен в действиях, в соответствии с соглашением об обработке данных, и использовать данные только для указанной цели. Персональные данные могут передаваться государственным учреждениям или органам в той степени, в которой это разрешено в соответствии с действующим законодательством о защите данных. В случае если персональные данные передаются компании BRP от третьих лиц, необходимо обеспечить, чтобы персональные данные были собраны законным образом, в соответствии с законами о защите данных, и чтобы соответствующие виды использования персональных данных, предназначенных для такой обработки, были разрешены.

Передача персональных данных на международном уровне

Что касается персональных данных европейских граждан, то передача персональных данных за пределы Европейского Союза будет тщательно проверяться, чтобы убедиться, что такие данные подпадают под правила, установленные Общим регламентом по защите данных (GDPR). Вышеизложенное частично зависит от решения Европейской комиссии относительно адекватности мер защиты персональных данных, применяемых в принимающей стране, при этом такое решение может со временем измениться.

ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ ВЕБ-САЙТЫ

На этом веб-сайте могут быть представлены ссылки на сторонние веб-сайты. Вы должны знать, что операторы связанных веб-сайтов могут также собирать Вашу Личную информацию (включая информацию, полученную с помощью файлов cookie), когда Вы переходите по ссылкам на их веб-сайты. Компания BRP не несет ответственности за то, как такие третьи стороны собирают, используют или раскрывают Вашу Личную информацию, поэтому важно ознакомиться с их политикой конфиденциальности, прежде чем предоставлять им свою Личную информацию.

ЗАЩИТА ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ДЕТЕЙ

Веб-сайты компании BRP не предназначены для использования детьми. Мы сознательно не собираем Личную информацию детей в возрасте до 16 лет. Дети до 16 лет не должны регистрироваться или предоставлять компании BRP какую-либо информацию, позволяющую установить их личность, без согласия их родителей или законных опекунов.

ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Компания BRP оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления. Политика конфиденциальности, публикуемая в любое время на этом веб-сайте, будет считаться действующей.

ВАШИ ПРАВА НА ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

До тех пор, пока Вы будете предоставлять компании BRP надлежащие документы, идентифицирующие Вашу личность, Вы сможете осуществлять указанные ниже действия:

Вы можете запросить у компании BRP сведения о том, какую Личную информацию о Вас мы храним, а также Вы можете попросить нас исправить ее, если она является неточной.

Вы можете попросить нас удалить ее, а также предоставить копию.

Вы можете попросить нас прекратить использование Вашей Личной информации. Самый простой способ сделать это — отозвать свое согласие. Сделать это Вы можете сделать в любое время, нажав ссылку «Отписаться» в конце любого информационного бюллетеня, отправив письмо по электронной почте, а также написав или позвонив нам, используя контактную информацию ниже.

Вы можете помочь нам обеспечить актуальность Вашей Личной информации, уведомив нас о любых изменениях в ней. Если у Вас возникли какие-либо вопросы о Политике конфиденциальности компании BRP или Вы хотите пожаловаться на ненадлежащее использование нами Вашей Личной информации, Вы можете связаться с нами любым из следующих способов:

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

privacyofficer@brp.com

ПОЧТА:

Bombardier Recreational Products Inc.

Кому: Юридическая служба^[1]_{SEP}

726 St-Joseph Street

Valcourt, Quebec

J0E 2L0

Канада

Мы стремимся сотрудничать с Вами для благополучного урегулирования любых Ваших жалоб или проблем, касающихся использования Вами своей Личной информации. При этом если Вы считаете, что мы не смогли помочь Вам урегулировать Вашу жалобу или проблему, Вы имеете право подать жалобу в орган по защите данных в Вашей стране (при наличии такового в Вашей стране) или в соответствующую надзорную инстанцию.